RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Às Demonstrações Contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019.

Empresa: Policlin Saúde S/A.

I - Política de destinação de lucros.
De acordo com o Estatuto Social da Companhia, artigos 24 a 26, o lucro do exercício remanescente após a absorção dos prejuízos acumulados poderá ser destinado, obrigatoriamente na ordem apresentada abaixo, para:

a) Constituição das reservas legal e técnica;
b) Pagamento do dividendo mínimo obrigatório, no percentual de 25% (vinte e cinco por cento);
c) Eventual participação dos empregados e administradores; e
d) Demais propostas da Diretoria, mediante aprovação em Assembleia Geral.

Eventualmente, a Diretoria poderá autorizar o pagamento de juros sobre capital próprio e/ou distribuição de lucros com base em balanços intermediários, sendo esses valores abatidos do dividendo mínimo obrigatório anual.

II - Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício.

Dentre os fatores que tiveram influência na performance da Companhia, pode-se destacar:

- Manutenção da Nota Técnica Atuarial de Provisões – NTAP, para a Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA;
- Esforço de venda com base na análise criteriosa dos contratos (custo/benefício/risco), tendo em vista a lucratividade;
- Medidas de gerenciamento da carteira com implantação de gestão de utilização mais acentuada nos pacientes de alto custo;
- Intensificação do atendimento em recursos próprios.

III - Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto.
Não houve.

IV - Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s);

Para os exercícios seguintes a administração mantém a perspectiva de crescimento contínuo baseada nas seguintes premissas:

- Manutenção do sistema de monitoramento e acompanhamento de idosos, pacientes crônicos e de alto custo com o serviço especializado denominado "+ Saúde";
- Manutenção do produto com Co-participação que visa diminuir a sinistralidade;
- Recuperação de carteiras deficitárias.

V - Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;
Não houve.

VI - Reformulações administrativas: mudanças administrativas e programas de racionalização.
Não houve.

VII - Aquisição de debêntures de própria emissão;
Não houve.

VIII - Recursos humanos:

Informações de recursos humanos:		**2019**	**2018**	**2017**
Empregados nos finais dos exercícios	quantidade	83	78	82
Taxa de turn over	percentagem	1,92%	2,32%	1,87%

Segmentação da mão de obra, segundo a alocação das funções, no final de 2019	**2019**
Empregados da Área Administrativa	83
Empregados da Área Assistencial	0

Segmentação da mão-de-obra segundo a localização geográfica	**Localidade**
São Jose dos Campos	67
Jacareí	5
Caçapava	2
Taubaté	9

Nível Educacional em 2019	percentagem
Ensino Fundamental Completo	3,61%
Ensino Médio Completo	66,27%
Ensino Médio Técnico Completo	0%
Ensino Superior	24,09%
Pós Graduação	6,03%

Investimento em treinamentos em 2019 (Áreas Administrativas e Assistenciais)	**Em Reais**
Graduações	0,00
Pós Graduações	0,00
MBA	0,00

Referente a recolhimento Previdenciário no exercício de 2019	**Em Reais**
Recolhimento de contribuições Previdenciárias incidentes s/folha de pagamento de salários.	1.251.780

Referente a recolhimento FGTS no exercício de 2019	**Em Reais**
Recolhimento de FGTS, incidentes s/folha de pagamento de salários.	340.623

IX - Política de Proteção ao meio-ambiente:

Como política voltada à preservação e conservação do meio ambiente, a entidade atende às disposições legais da Resolução nº. 358 do Conselho Nacional do Meio Ambiente – Conama que dispõe sobre o tratamento e as disposições finais dos resíduos dos serviços de saúde incluindo-se a destinação dos resíduos gerados pelas unidades hospitalares, conforme rege o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Líquidos da Policlin, em parceria com os municípios e executa projetos de proteção ao meio ambiente.

São José dos Campos, 31 de março de 2020.

Cyro Alves de Britto Filho
Diretor

Aloísio de Oliveira Fernandes
Diretor

Ana Renata Dalprat S.R. Silva
Contador CRC 1SP297621/O-7