

Prezado(a) Beneficiário(a),

A **Assistência Médica Policlin Saúde** disponibiliza através deste canal de comunicação, informações úteis de prevenção e orientações do Ministério da Saúde no que se refere ao **Coronavírus - COVID-19**.

Recomendamos isolamento social.

Em cumprimento a orientação da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, esteja atento(a) a restrição do contato social, evitando ir ao Pronto Socorro e remarcando seus exames, cirurgias, tratamentos e/ou consultas que não tenham urgência, ou que não vá prejudicar o controle de sua doença, para que sejam realizadas após este período de pandemia.

Informamos que os Hospitais Policlin são locais seguros e estão preparados para atender os pacientes com suspeita do COVID-19, bem como as demandas urgentes de casos crônicos, cardíacos e outras especialidades que não podem adiar o atendimento. É importante ressaltar que os pacientes são recebidos em áreas diferentes, exclusivas para cada tipo de atendimento com segurança e humanização.

Temos conhecimento que alguns prestadores (médicos, clínicas e laboratórios) estão com atendimento suspenso ou em horário reduzido devido ao Plano de Contingência do COVID19. Diante disso, solicitamos sua compreensão para evitar aglomerações de pessoas em ambientes propensos a contaminação.

Utilize os nossos canais de atendimento através do site [www.policlinsaude.com.br](http://www.policlinsaude.com.br) ou através do aplicativo, disponível nas plataformas IOS e ANDROID. Procure o App do "Policlin Saúde".

Mais informações de como proceder para obter atendimento, solicitamos contatar pelos telefones abaixo em horário comercial:

Atendimento ao Cliente

(12) 2139-2532 - 2139-2531 - 2139-2589

[Clique aqui](#) para ter acesso à Cartilha de Orientações Coronavírus - COVID-19.

[Clique aqui](#) e saiba como uma atitude pode influenciar a vida de muitas pessoas. Fique em casa.

Policlin Saúde S/A  
Diretoria

Junho / 2022